

## **TRATAMENTO DE NÃO - CONFORMIDADES**

**Data:** 28 de Agosto de 2010 (Sábado)

**Horário:** 08h30min às 17h30min

**Local:** Auditório da ABQ-RS

Rua Dr. Flores, 307 - 8º andar – POA

**Carga Horária:** 8h

### **Ministrantes: Quí. Ind. Hyldara Bento Pereira da Fonseca**

Química Industrial, Especialista em Projeto de Tratamento de Resíduos Industriais (PUC). Especialista em Engenharia Metalúrgica e Ciência dos Materiais (UFRGS). Consultora em Produção Mais Limpa, Auditora Líder do Sistema de Gestão Ambiental (Lead Assessor ISO 14001) e Auditora da empresa certificadora DNV- Det Norske Veritas. Proprietária de Empresa de Consultoria Ambiental (SEQUAL). Atuou em diversas empresas (PETROFLEX, GM, FRUKI, MEDABIL, REFINARIA IPIRANGA, etc...)

### **Programa:**

- Conceito de Auditoria dos Sistemas de Gestão da Qualidade e Ambiental;
- Conceito de não-conformidades e dos vários tipos de constatações que podem ocorrer durante uma auditoria;
- Tipos de não – conformidades;
- Descrição das não – conformidades;
- Ações corretivas e preventivas;
- Algumas ferramentas para tratamento das não – conformidades;
- Verificação da eficácia das ações implementadas;
- Estudo de casos;

### **Taxa de Inscrição:**

Sócio Estudante	R\$ 60,00
Estudante não Sócio	R\$ 100,00
Sócio Profissional	R\$ 100,00
Profissional não Sócio	R\$ 130,00

**Inscrições pelo e-mail: [abgrs@abgrs.com.br](mailto:abgrs@abgrs.com.br) ou pelo fone:  
51-32259461**

